

محمد النشواتي

مهندس معلوماتية | إدارة العمليات والفرق | التدريب والتطوير التنظيمي

mohamadalnashwati8@gmail.com | 0950509019 | ريف دمشق | سورية

Mohamad Al-Nashwati | coach.mohamad.alnashwati

الملف المهني

مهندس معلوماتية وطالب إدارة أعمال، بخبرة تزيد على خمس سنوات في التدريب المهني ونحو ثلاث سنوات في قيادة فريق تنموي متعدد الأقسام. أسّست فريق النخبة للتنمية والتدريب وأدرته بهيكل من 5 أقسام و20 دوراً وظيفياً، وشاركت في اختيار الكوادر وتدريبهم ومتابعة أدائهم، وأدرت ثلاثة مشاريع وصلت إلى نحو 750 مستفيداً بفرق تصل إلى 50 عضواً. أبني أنظمة متابعة إلكترونية (الحضور، الشهادات برمز QR، الجدولة، التقارير) تحوّل العمل الإداري إلى إجراءات موثقة، وطبّقت نظام الحضور في مركز تدريب معتمد من وزارة السياحة. كما توليت المسؤولية الرئيسية عن تنفيذ ملتقى شباب منطقة التل تحت إشراف شؤون الشباب وأعددت تقريره التشخيصي.

الخبرة المهنية

المؤسس ومدير الفريق، فريق النخبة للتنمية والتدريب — **12-2023 - حتى الآن** | *التل، ريف دمشق*

- أسّست الفريق وأدرته: بدأ بنحو 75 عضواً عند التأسيس، واستقر على نواة فاعلة من 32 عضواً بعد بدء العمليات التدريبية وبناء الكوادر.
- صممت وشغّلت أنظمة إدارية إلكترونية: إصدار الشهادات والتحقق منها برمز QR، وتسجيل الحضور، وجدولة المدربين، وإعداد التقارير الدورية.
- شاركت في بناء الهيكل التنظيمي (5 أقسام و20 دوراً وظيفياً) وتحديد الأدوار والمسؤوليات.
- أجريت مقابلات مع نحو 125 مرشحاً ضمن عملية اختيار أعضاء الفريق عند التأسيس.
- أشرفت مباشرة على مسؤولي الأقسام ومتابعة أعمالهم، واتخذت القرارات ضمن نطاق صلاحياتي.
- شاركت في اختيار نحو 20 مدرباً وتدريبهم، وأشرفت على أدائهم وتقييمهم.
- أدرت مشاريع تعليمية وتنموية بفرق وصلت إلى 50 عضواً.

مدرّس مادة المعلوماتية، مركز جلجامش للتدريب والتأهيل السياحي — **11-2025 - حتى الآن** | *دمشق*

- أدرّس مادة المعلوماتية ضمن دبلومات سنوية في المركز.
- بنيت نظام حضور إلكترونياً لمتابعة حضور الطلاب وساعات المدرسين.

مدرب تقني ومهني، (دورات وبرامج تدريبية) — **09-2021 - حتى الآن** | *التل، ريف دمشق*

- نفّذت أكثر من 150 برنامجاً تدريبياً في مهارات الحاسوب وتطبيقات Microsoft Office، ودرّبت أكثر من 2500 متدرب.
- نفّذت 3 برامج لإعداد المدربين (TOT)، وصممت نحو 4 برامج تدريبية وأعددت موادها.
- أشرفت على مدربين وقيّمت أداءهم، وقدّمت برامج في أدوات الذكاء الاصطناعي وأساسيات البرمجة.

التعليم

جامعة دمشق، هندسة معلوماتية - هندسة برمجيات — **10-2017 - 03-2025**

الجامعة السورية الافتراضية، إدارة الأعمال — **2024 - حتى الآن**

المشاريع

مشروع اكتساب, مدير المشروع
4 نسخ | 4 أيام لكل نسخة
قدت فريقاً من 40 إلى 50 عضواً، وأشرفت على التخطيط والتنفيذ والتنسيق مع الجهات ذات الصلة، ووصل المشروع إلى نحو 500 مستفيد عبر نسخه الأربع.

ملتقى شباب منطقة التل - المسؤول الأول عن تنفيذ
يوم واحد تحت إشراف شؤون الشباب - ريف دمشق
توليت المسؤولية الرئيسية عن تخطيط وتنظيم وتنفيذ الملتقى، والإشراف على سير العمل والتنسيق مع الجهات المعنية، ومتابعة الجوانب التنظيمية والتنفيذية لضمان تنفيذ الفعالية وفق أهدافها.

مشروع هانت, مدير المشروع
يومان
أدرت فريقاً من نحو 30 عضواً وتابعت تنفيذ الخطة والمهام، ووصلت المبادرة إلى نحو 100 مستفيد.

مشروع المعلوماتي الشاب, مدير المشروع
4 أيام
أدرت فريقاً من 6 أعضاء ونسّقت الجلسات التدريبية، ووصل المشروع إلى نحو 150 مستفيداً.

المهارات

الإدارة والقيادة
قيادة الفرق، الإشراف الإداري، إدارة العمليات، التنسيق بين الأقسام والوحدات التنظيمية، التخطيط والتنظيم، توزيع المهام والمسؤوليات، إدارة المشاريع.

التحليل والتقارير واتخاذ القرار
متابعة الأداء، إعداد التقارير الدورية، تحليل الاحتياجات، اتخاذ القرار وحل المشكلات، التفاوض والإقناع، التنسيق مع الجهات الرسمية.

الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
تصميم الهياكل التنظيمية، تحديد الأدوار الوظيفية، اختيار المرشحين وإجراء المقابلات، تقييم الكفاءات والأداء، إعداد المدربين وتقييمهم، تطوير فرق العمل.

التقنية والأدوات الرقمية
تصميم أنظمة المتابعة الإلكترونية، التعاون عبر الإنترنت، Microsoft Addvance Office، أساسيات قواعد البيانات، نظم المعلومات، أدوات الذكاء الاصطناعي لتحسين الإنتاجية.

الدورات التدريبية والتطوير المهني

إدارة الموارد البشرية — **08-2026** | *عبر الإنترنت (منصة يوديمي)*

أدوات الذكاء الاصطناعي للعمل والتعلم — **01-2026** | *عبر الإنترنت*

لغة الجسد والتواصل الفعال, النخبة للتنمية والتدريب — **02-2023 - 03-2023** | *ريف دمشق*

إعداد المدربين (TOT), شركة علم وعمل للتدريب والاستشارات — **06-2021 - 08-2021** | *دمشق*
المحاور: التحدث أمام الجمهور والعرض والتقديم، التواصل الفعال، التفاوض والإقناع، ولغة الجسد في التدريب.

اللغات

العربية ● ● ● ● ●
الإنكليزية ● ● ● ○ ○